



CÓDIGO DE CONDUTA

do Gestor de Comunicação Organizacional e Relações Públicas

Aprovado em Assembleia Geral aos 31 de Março de 2009.

.: Preâmbulo

Com o objectivo de harmonizar e coordenar as práticas profissionais no âmbito da Comunicação Organizacional e Relações Públicas e de prosseguir a afirmação e credibilização da actividade e do sector, a Direcção da Associação Portuguesa de Comunicação de Empresa, doravante designada, no presente documento por APCE, com o Conselho Consultivo constituíram uma Comissão específica para retomar o aprofundamento e a discussão da designação oficial para os profissionais de Comunicação, ao serviço das diversas organizações. Uma questão de anos, que se projecta na ausência de enquadramento na lei fiscal e também, na inexistência de um código de boas práticas próprio, para além daqueles que servem de referência, nomeadamente, os de organizações internacionais do sector.

O presente documento é a base orientadora para o exercício da actividade profissional, apontando-se, num futuro próximo, para a elaboração de outros referenciadores que, no âmbito da APCE, balizem, identifiquem e reconheçam os Gestores de Comunicação Organizacional e Relações Públicas.

Os Associados da APCE, assumem o compromisso de respeitar os princípios enumerados no presente Código de Conduta e de os difundir junto de todos os profissionais do sector.

Consciente do seu papel influenciador na sociedade, o Gestor de Comunicação Organizacional e Relações Públicas fundamenta a sua actuação na aceitação de todos os princípios enunciados no Pacto Mundial das Nações Unidas (*United Nations Global Compact*) e no cumprimento da Constituição da República Portuguesa.

.: Definições

Gestor de Comunicação Organizacional e Relações Públicas - é o profissional que desenvolve a sua actividade na construção e defesa da identidade e da reputação de organizações, nomeadamente, empresas, instituições públicas, privadas e sociais, e outras entidades, pessoas, bens ou serviços, assim como na expressão da sua identidade e credibilização, estabelecendo relações duradouras com os diferentes públicos.

Actividade - o Gestor de Comunicação Organizacional e Relações Públicas exerce a sua actividade através do aconselhamento, estratégia e operacionalização de planos e programas, apoiado na pesquisa, monitorização e análise do ambiente organizacional e seu contexto.

.: Competências

O Gestor de Comunicação Organizacional e Relações Públicas desenvolve e exerce um conjunto de competências:

Gerais

- . Liderança e trabalho em equipa
- . Pensamento estratégico
- . Análise e síntese
- . Escrita e oralidade, em português e noutros idiomas
- . Gestão do tempo e dos recursos humanos e técnicos
- . Comunicação interpessoal e de grupo
- . Argumentação
- . Proactividade

Específicas

- . Pesquisa, monitorização, gestão e organização de informação
- . Análise de tendências e predição de consequências em diferentes ambientes, contextos socio-económicos e sectores de actividade
- . Conhecimento e compreensão de diferentes paradigmas, teorias e modelos de comunicação, sua aplicabilidade e limitações
- . Gestão da relação com diferentes públicos/*stakeholders*
- . Capacidade de influenciar percepções, atitudes e comportamentos
- . Tecnologias da informação e da comunicação e das técnicas e instrumentos de comunicação organizacional e relações públicas
- . Investigação, planificação, implementação e avaliação de programas de Comunicação Organizacional e Relações Públicas
- . Conhecimento dos constrangimentos éticos e legais inerentes à actividade profissional

- . Gestão de temas sensíveis, questões problemáticas (*issues management*) e de comunicação de crise (*crisis management*), gestão de assuntos públicos (*public affairs*) e lóbi (*influence in decision making*)
- . Planificação e implementação estratégica da comunicação

.: Valores

O Gestor de Comunicação Organizacional e Relações Públicas contribui para a credibilidade e constante dignificação da sua actividade, sendo elemento determinante na defesa de uma comunicação que respeite a **verdade**, a **lealdade**, a **confidencialidade** e a **liberdade**, valores éticos intrínsecos aos princípios constantes dos documentos a que se obriga.

Verdade - o Gestor de Comunicação Organizacional e Relações Públicas adere ao exercício da actividade profissional apenas com verdade, em defesa dos interesses da entidade com quem colabora, dos clientes desta, para com os colaboradores e os seus diversos públicos, não infringindo os princípios éticos por que se rege, salvaguardando o interesse público.

Lealdade - o Gestor de Comunicação Organizacional e Relações Públicas é leal à entidade que representa, salvaguardando sempre o interesse público.

Confidencialidade - o Gestor de Comunicação Organizacional e Relações Públicas protege a informação confidencial relativa à entidade para quem trabalha, bem como a que se refere a outras entidades e a pessoas a que a tanto esteja obrigado, não a utilizando, em qualquer caso, para seu próprio benefício, ou de terceiros.

Liberdade - o Gestor de Comunicação Organizacional e Relações Públicas acredita e defende o livre exercício dos direitos humanos, em especial, a liberdade de expressão, liberdade de reunião e liberdade dos meios de comunicação social, valores essenciais à prática da actividade profissional.

.: Deveres Especiais

O Gestor de Comunicação Organizacional e Relações Públicas assume e respeita os seus deveres profissionais, nomeadamente:

Formação - o Gestor de Comunicação Organizacional e Relações Públicas deve ter como preocupação central a sua formação contínua, a melhoria das suas competências para a progressão na profissão, exercendo-a, logo que possível, devidamente acreditado.

Divulgação - o Gestor de Comunicação Organizacional e Relações Públicas é o principal agente de promoção e divulgação da sua actividade profissional, quer junto dos seus pares, quer das empresas e outras entidades potenciais utilizadoras destes serviços, quer, ainda, da sociedade em geral.

Reputação - o Gestor de Comunicação Organizacional e Relações Públicas é responsável pela progressiva visibilidade e reputação da profissão, e, através da sua atitude, pelo reforço dos valores éticos e deontológicos.

Responsabilidade Social - o Gestor de Comunicação Organizacional e Relações Públicas é elemento activo na sensibilização da consciência social, na defesa do planeta, do meio ambiente, da biodiversidade, na luta contra a fome, a guerra, todas as formas de violência e injustiça, defendendo e apoiando políticas socialmente sustentáveis, a favor da paz.

.: Fiscalização

A fiscalização do cumprimento do presente Código de Conduta é efectuada, antes de mais, pelos associados da APCE e por quantos estejam em consonância com os princípios nele enunciados, cabendo à Associação, através dos órgãos próprios, de acordo com os seus Estatutos, a intervenção de carácter disciplinar.

.: Representatividade

Pela progressiva representatividade da APCE enquanto entidade agregadora dos Gestores de Comunicação Organizacional e Relações Públicas, pretende-se que esta venha a constituir-se como entidade autenticadora e credenciadora do exercício da profissão.

**O presente Código de Conduta é aceite
pelo Gestor de Comunicação Organizacional e Relações Públicas, associado da APCE.**